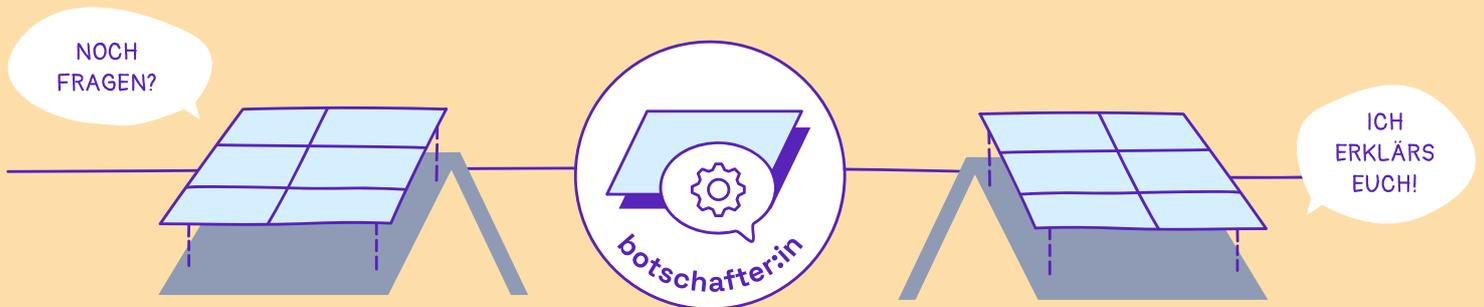
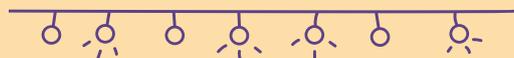


Handbuch für Botschafter:innen



Unsere Tipps für Botschafter:innen



Was sind meine Aufgaben als Botschafter:in?

Mit Checkliste für die Solarparty

Antworten auf häufig gestellte Fragen

Checkliste für Botschafter:innen 1

Nach der Schulung:

- Registriere Dich als Botschafter:in auf www.packsdrauf.solar** (Funktion folgt).
- Mach Dich mit den Unterlagen im Login-Bereich vertraut.**
- Empfange Dein Party-Paket und bestelle bei Bedarf »packsdrauf«-Unterlagen nach**

Vor der Solarparty:

- Finde eine:n Gastgeber:in.**
Hierfür kannst die fertigen Packsdrauf-Einladungen für Gastgeber:innen verwenden. Du kannst Deinen Namen und Kontaktdaten eintragen und in der Nachbarschaft bei Leuten mit Solaranlage einwerfen. Darüber hinaus gibt es ein Share-Pic, das Du für Social Media verwenden kannst.
- Stimme Deinen Party-Termin mit dem/der Gastgeber:in ab.**
Sobald sich Gastgeber:innen für eine Solarparty gefunden haben, könnt ihr zusammen den Termin bestimmen.
- Trage Deine Party im Login Bereich ein (Funktion folgt).**
- Drucke Deine Teilnahme-Liste aus.**
- Packe alle Unterlagen wie Vortrag oder Infolyer für die Party ein.**
Sprich Dich dazu mit dem/der Gastgeber:in ab, ob Ihr einen Beamer oder Fernseher für die Präsentation zur Verfügung habt.
- Kläre mit der:dem Gastgeber:in, wann Ihr euch trefft,** damit Ihr vor Beginn der Party genug Zeit habt, Euch abzustimmen und technisch einzurichten.



Checkliste für Botschafter:innen 2

Auf der Solarparty:

- Halte Deinen Vortrag.** Dauer ca. 45 min. (Schau Dir hierzu auch nochmals unsere Leitlinien an).
- Beantworte die Rückfragen der Partygäste**
- Lass von allen Party-Gästen die Teilnahmeliste ausfüllen.**

Nach der Solarparty:

- Schick uns die ausgefüllten Teilnahmeliste bzw.** übertrage die Teilnahmeliste in den Login-Bereich unter „Meine Partys“ Login-Bereich.
- Leite evtl. noch offene Fragen Deiner Gäste an den SFV weiter.**
- Gib uns gerne ein Feedback, wenn Du magst.**
- Ist vor der nächsten Solarparty ;)**



Häufig gestellte Fragen

+ Wie werde ich Botschafter:in?

Das geht ganz einfach: zunächst prüfe die Voraussetzung für die Eignung als Botschafter:in (siehe nächster Punkt auf der Liste). Wenn Du uns für jeden Punkt grünes Licht geben kannst, dann melde Dich zu einer unserer "Basis"-Fortbildungen an. Nach dieser Fortbildung kannst Du Dich entweder direkt als Botschafter:in registrieren oder bei Bedarf an der aufbauenden Fortbildung "Vertiefung" teilnehmen.

+ Welche Voraussetzungen sollte ich als Botschafter:in mitbringen?

Gleich vorweg: Alles entspannt, Du musst keine fachliche Ausbildung haben, um Botschafter:in zu werden. Was es braucht sind:

- 1) Vorkenntnisse zu Solar-Technik und Speicher
- 2) Erfahrungswerte zum Ablauf einer Solaranlageninstallation, z.B. von Deiner eigenen Anlage
- 3) Verständnis für die groben Zusammenhänge des Klimawandels
- 4) Begeisterung für die Energiewende
- 5) Etwas Zeit für Dein Solarparty-Engagement

Alles weitere kannst Du in unserem kleinen Fortbildungsprogramm lernen.

+ Wie sieht eine Botschafter:in-Fortbildung aus?

Wir kommen in der Regel online für ca. 2,5 Stunden zusammen. Dabei führen wir Dich und weitere künftige Botschafter:innen in den Vortrag ein, den Du während der Solarparty hältst. Zudem nehmen wir uns Zeit für Deine Fachfragen und geben einen Überblick der gesamten Kampagne und Deiner Rolle als Botschafter:in. Nach dem Fortbildungsprogramm und der erfolgreichen Registrierung als Botschafter:in bekommst Du sämtliche Unterlagen, die Du für eine gelungene Solarparty brauchst.

+ Was sind meine Aufgaben als Botschafter:in?

Als Botschafter:in nimmst Du bei »packsdrauf« eine Schlüsselrolle ein. Deine Hauptaufgabe ist es, Fachinformationen rund um Photovoltaik in die Nachbarschaft zu bringen. Das gelingt so: Vor der Party stimmst Du mit Deinen Gastgeber:innen den Partytermin ab. Auf der Party hast Du das Infomaterial für die Gäste dabei, hältst einen ca. 45 minütigen Vortrag (Vortragsunterlagen sind von uns schon vorbereitet) und beantwortest zusammen mit den Gastgeber:innen die Fragen der Gäste. Damit wir erfassen können, wieviele Leute wir mit »packsdrauf« erreicht haben, wirfst Du zum Schluss der Solarparty noch einen prüfenden Blick auf die Teilnahmeliste und trägst die Gäste später im Login-Bereich der Website ein.

+ Wie läuft die Kommunikation zwischen mir und den Gastgeber:innen?

Vorerst wirst du mit den Gastgeber:innen per Mail kommunizieren. Wenn Du bei Solaranlagen-Besitzer:innen aus der Nachbarschaft einen Flyer für Gastgeber:innen einwirfst, kannst du nach beliebigen Handynummer oder E-Mail Adresse als Kontaktmöglichkeit eintragen. In Zukunft wird es auf der Homepage einen Login-Bereich geben, wo Du Dich als Botschafter:in registrieren kannst. Dann können Gastgeber:innen dich auch über unsere Postleitzahlsuche finden, die wir auf der Homepage integrieren werden. Über unser System wirst du dann ebenfalls per Mail benachrichtigt.

+ Kann ich Botschafter:in und Gastgeber:in zugleich sein?

Ja, klar. Das geht. Es macht sogar durchaus Sinn, bei einer eigenen Solarparty erste Erfahrungen zu sammeln. Unsere Erfahrung: Beide Rollen gleichzeitig auszufüllen, ist ganz schön schweißtreibend. :) Suche Dir daher auf jeden Fall Unterstützung in der Gastgeber:in-Rolle. Wenn sich jemand um Deine Gäste kümmert, ist Dir schon viel geholfen. Diese Arbeitsteilung sorgt ganz klar für Entspannung.

+ Kann ich auch ohne eigene Solaranlage Botschafter:in werden?

Ja, das geht natürlich. Die wichtigste Voraussetzung ist ohnehin, dass Du etwas Erfahrung im Bereich der Solarenergie gesammelt hast. Ob Du dies bei deiner eigenen Anlage, im beruflichen Umfeld oder bei Freunden oder Bekannten erfahren ist, ist dabei zweitrangig.

+ Wieviele Partys muss ich als Botschafter:in begleiten?

Das kannst das ganz flexibel nach Deinem Zeitplan entscheiden. Über jede Party, die Du begleitest, sind wir dankbar. Auch eine ist gut. Je mehr, desto besser.

+ Wo überall kann/muss ich als Botschafter:in tätig sein?

Überall da, wo Du tätig sein möchtest. Botschafter:innen dürfen gerne auch ihre Nachbarschaft verlassen und in einem größeren Umkreis tätig sein. Wie lang Du für eine Solarparty unterwegs sein magst, entscheidest Du selbst.

+ Gibt es eine Entlohnung für Botschafter:innen?

»packsdrauf« setzt auf ehrenamtliche Unterstützung. Doch wartet eine tolle Entlohnung, die mit Geld nicht zu bezahlen ist: Die Freude der Gäste und Gastgeber:innen. Und das gute Gefühl etwas beitragen zu können, die Klimaerwärmung aufzuhalten.

Und noch etwas haben wir für Dich, wenn die Website fertig programmiert ist: Im Loginbereich findest Du dann eine Auswertungen des Erfolgs Deines »packsdrauf« Beitrags: Wir zählen die Anzahl der Partys, die Anzahl der Gäste und die Anzahl der Solaranlagen inkl. Leistung, die im Anschluss bestellt wurden.

+ Welche Leitlinien gelten für mich als Botschafter:in?

1) Leichtigkeit: Inspirieren statt missionieren.

»packsdrauf« ist unsere "Climate-Action"-Kampagne. Den Druck der Klimakrise an unsere Gäste zu delegieren, ist jedoch ganz klar nicht unser Ziel. Stattdessen fokussieren wir uns auf die bereits vorhandenen Lösungsansätze, mit denen unsere Gäste aktiv an der Energiewende mitwirken können. Hierzu teilen wir unsere Erfahrung mit und unsere Begeisterung für die Solarenergie.

2) Neutralität: Keine Werbung für Parteien oder Hersteller.

Unsere »packsdrauf« Beratung ist unabhängig und frei von Partikularinteressen. Werbung für Parteien und Hersteller ist daher ein absolutes No-Go. Ebenso: ein proaktiver Verkauf von Solar-Produkten oder -Dienstleistungen. Ok sind ehrliche Antworten auf Fragen wie: "Welchen Hersteller hat Deine Anlage? Bist Du zufrieden?" oder "Wer hat Deine Anlage installiert? Hat alles gut geklappt?"

3) Ehrlichkeit: Kenne Deine Grenzen.

Die Themen Solarenergie und Klimakrise sind riesengroß. Es ist absolut ok, wenn Du bei einer Frage passen musst. Korrektheit geht vor einer 100%-igen Antwortrate. Stehe zu Deinen Grenzen. Dafür hast Du den SFV im Rücken, der Dir und auch Deinen Gästen gerne mit einer kostenfreien Beratung zur Verfügung steht.

+ Braucht es verpflichtend eine Solaranlage, um Gastgeber:in zu werden?

Im Idealfall hat jede:r Gastgeber:in eine eigene Solaranlage. Doch möchten wir auch niemanden in seinem Engagement ausbremsen. Zur Not geht das auch ohne, wenn Du ein paar Bilder von Solarmodulen, Wechselrichtern und Speicher mitnehmen kannst. Vielleicht gibt es auch im Ort eine andere Solaranlage, die Ihr gemeinsam besichtigen könnt?

+ Welches Material steht mir für die Party zur Verfügung?

Online und auch ausgedruckt steht Dir so einiges an unterstützendem Material zur Verfügung. Das sind:

Online:

- Vortragsunterlagen: als PPP und als PDF
- Handbuch mit Checkliste
- Einwurf-Flyer für potenzielle Gastgeber:innen zum Selbstaussdrucken
- Social Media-Foto zum Versenden an potenzielle Gastgeber:innen
- Einladungsflyer für Gäste zum Selbstaussdrucken
- Social Media-Foto zur Einladung von Gästen

Party-Paket:

- 25 Einwurf-Flyer für potenzielle Gastgeber:innen
- 50 Einladungsflyer für Gäste
- 50 Flyer vom SFV zum Verweisen, wenn weiterführende Infos gefragt sind
- 25 Postkarten
- 50 Teilnahmelisten Solarparty
- 10 Booklets 100% Erneuerbare bis 2030
- 3 aktuelle Solarbriefe zum Weitergeben

Materialien aus dem Party-Paket können auch bei Bedarf nachbestellt werden. Einfach eine Mail an packsdrauf@sfv.de schicken.

+ Wozu dient der Eintrag auf der Teilnehmenden-Liste?

Die Teilnehmenden-Liste erfüllt gleich zwei wichtige Aufgaben:

Alle teilnehmenden Gäste erhalten nach der Party eine einmalige E-Mail mit hilfreichen Informationen zur Umsetzung einer eigenen Solaranlage. Ggf. fragen wir nach ca. 1 Jahr nach, ob nach der Solarparty eine Anlage entstanden ist. Danach werden sämtliche persönliche Daten wieder gelöscht.

Die Teilnehmenden-Liste sichert unsere Erfolgsmessung, die auf 3 Kennzahlen basiert: Die Anzahl von Solarpartys, die Anzahl der teilnehmenden Gäste und die Anzahl der bestellten Solaranlagen durch die Gäste. So können wir den Erfolg der Kampagne messen und uns für eine Weiterführung einsetzen.

+ Was ist, wenn ein Gast sich nicht auf der Teilnahmeliste eintragen möchte?

Das respektieren wir selbstverständlich. Bitte weise Gäste in diesem Fall darauf hin, dass dann weiterführenden Informationen per Mail nicht zugeschickt werden und wegen der fehlenden Teilnahme die Erfolgsmessung nur eingeschränkt möglich ist:

- Die **Partyzahl**: bleibt davon unberührt
- **Gästeanzahl**: ist messbar, wenn Du diesen Gast einfach als "anonymen Gast" erfasst
- **Solaranlagen**, die nach einer Solarparty von den Gästen bestellt worden sind: ist nicht messbar, da bei "anonymen Gästen" die Zuordnung einer installierten Solaranlage zu einer Party nicht möglich ist.

+ Wo trage ich meine Solarpartys und die E-Mail Adressen der Gäste ein?

Solange unsere Homepage noch nicht fertig programmiert und eine Registrierung nicht möglich ist, bitten wir dich, uns die Teilnahmelisten in einem DOC abgetippt zuzuschicken, damit wir die weiterführenden Infos an die Gäste verschicken können. Später übertragen wir dann die Infos in Deinen Login-Bereich. Hier wirst du dann Deine Solarpartys eintragen und bearbeiten können. Das gleiche gilt für die Gäste deiner Party.



+ Deine Frage wurde nicht beantwortet?

Dann schick uns doch eine Mail an: packsdrauf@sfv.de